

PLAN OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZO-EDUKACYJNY ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W GNIEŹNIE

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 2121) w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3.

§1. 1. Żłobki Miejskie w Gnieźnie realizują zadania określone zapisami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz standardami opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 określonymi rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. dotyczące, w szczególności:

- 1) zapewnienia dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
- 2) zagwarantowania dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
- 3) organizacji zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych uwzględniających rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwe do wieku dziecka.

2. Zadania określone w niniejszym planie dotyczą wszystkich żłobków miejskich w Gnieźnie, nazywanych poniżej żłobkiem.

3. Podstawowym celem działalności żłobka jest wspieranie rodziców w opiece i wychowaniu dzieci, ale przede wszystkim zapewnianie dziecku możliwości uczenia się poprzez zabawę oraz opiekę w czasie, gdy rodzice nie mogą jej sprawować osobiście. Odpowiednio przygotowana kadra pomaga dziecku jak najszybciej się rozwijać, zdobywać nowe umiejętności społeczne, takie jak praca w grupie, nawiązywanie relacji z innymi dziećmi oraz uczyć się samodzielnej zabawy.

4. Żłobek funkcjonuje w oparciu o akty prawne oraz dokumenty regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi. Dokumentacja formalna i merytoryczna żłobka jest podstawą spójności działań całego personelu. Dzięki temu zespół zna cele, zadania oraz ważne dla wszystkich wartości w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną. Dokumenty są też podstawą do rozwijania pracy żłobka.

§2. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny określa działania podejmowane w celu spełnienia standardów w zakresie:

- 1) pracy z dzieckiem;
- 2) zapewnienia bezpieczeństwa dziecku;
- 3) organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku;
- 4) prowadzenia monitoringu i ewaluacji działalności żłobka;
- 5) współpracy osób sprawujących opiekę z rodzicami.

§3. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny określa optymalne warunki dla rozwoju dzieci, wskazuje sposób realizacji działań, które pozwolą organizować oraz prowadzić dobrej jakości usługi dla dzieci objętych opieką w żłobku.

§ 4. Standardy opieki.

1. Standard I: Praca z dzieckiem

Cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy opieki w zakresie:	Planowane działania realizowane w żłobku:
<p>1. Zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań, nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniu zaufania dziecka</p>	<p>• Odpowiednio przygotowana kadra podczas pobytu dziecka w żłobku organizuje swoją pracę tworząc komfortowe warunki i bezpieczną atmosferę do rozwoju małego dziecka, biorąc pod uwagę wiek, wrażliwość oraz zależność małego dziecka od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb. Kadra ułatwia dziecku wchodzenie w relacje z innymi poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju, w budowaniu poczucia tożsamości. Żłobek zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komfortowe warunki lokalowe, które tworzą bezpieczną atmosferę podczas pobytu dziecka w żłobku. Sale w których przebywają dzieci są następcznie, przestronne i kolorowe. Są one wyposażone w bezpieczne, atrakcyjne i dostosowane do wieku zabawki i pomoce dydaktyczne, które sprzyjają radosnej i twórczej zabawie, - warunki opieki w żłobku zbliżone są do warunków domowych, - stałą opiekę pielęgniarską oraz wykwalifikowaną, doświadczoną kadrę opiekuńczo-wychowawczą, - dziecku zabawę i naukę w bezpiecznej, miłej, ciepłej, życzliwej atmosferze wzajemnego zaufania i akceptacji, przyzwyczajają się do odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych osób, - opiekuna, który jest blisko wychowanka, wspiera jego rozwój, lecz na tyle daleko, by nie przeszkadzać w rozwoju potencjału dziecka, - w żłobku tworzy się warunki do rozwoju samodzielności dziecka, jego ciekawości, - opiekuna, który uznaje prawo dziecka do własnych wyborów, decyzji, własnej aktywności, - relacje wychowawcy i wychowanka oparte na dawaniu dziecku wolności, szacunku i zaufaniu, - relacje te pozwalają rozwijać kompetencje dziecka, doceniać wysiłki i ciekawość, - organizację planu dnia w grupie dostosowaną do możliwości rozwojowych dziecka, - warunki do różnych form odpoczynku i zabawy, zgodnie z aktualnymi potrzebami dziecka i indywidualnym rytmem snu i odpoczynku, - możliwość uczenia się poprzez zabawę, zdobywania nowych umiejętności społecznych, takich jak praca w grupie, - nawiązywanie relacji z innymi dziećmi, oraz samodzielnej zabawy, - wyposażenie w pomoce dydaktyczne oraz funkcjonalnie i estetycznie urządzonej plac zabaw stwarzający okazję do bezpiecznych zabaw twórczych. <p>• Personel sprawuje opiekę nad dzieckiem w żłobku, traktuje dziecko podmiotowo, z szacunkiem i godnością, dba o zrozumiałą dla dziecka komunikację, używa języka dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka. Personel żłobka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyposaża dziecko w kluczowe kompetencje niezbędne w skutecznej komunikacji z dzieckiem takie jak: otwartość i skuteczność w komunikacji (jasność komunikatów, aktywne słuchanie, zrozumienie zamiast ocen), szczerłość, empatia i wyrażanie zainteresowania oraz troska o dziecko, dobro wspólne, znajomość i poszanowanie granic własnych i drugiej osoby, - posiada kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem, - jest uważny na sygnały dziecka, stara się rozumieć jego potrzeby, - nawiązuje kontakt z dzieckiem, gdy ono tego potrzebuje: przytula, nosi, buja, - jest dostępny emocjonalnie: akceptuje i traktuje poważnie wszystkie emocje dziecka, odzwierciedla je, pomaga je wyrazić, dba o ukojenie dziecka, - jest uważny na frustrację dziecka, reaguje odpowiednio do sytuacji: pociesza, wyjaśnia, rozmawia, zachęca do zmiany działania, daje dziecku czas na uspokojenie się, - cechuje się cierpliwością i spokojem, wycisza własne emocje, by skupić się na wspieraniu dziecka, - dba o to, by nie mówić zbyt głośno, dostosowuje ton głosu do sytuacji, - uważnie i aktywnie słucha dziecka w kontakcie wzrokowym, - zadaje dziecku pytania, daje czas na wypowiedzenie się,

	<ul style="list-style-type: none"> - stara się zrozumieć próby dziecka dotyczące komunikowania się i docenia jego wysiłek, - dba o to, by pomóc dziecku nazywać i rozumieć dziecięce doświadczenia: np. uprzedza je, co się będzie działo, opisuje to, czego dziecko aktualnie doświadcza, - inicjuje i prowadzi rozmowy z dziećmi, - jest uważny na to, co dziecko interesuje, podejmuje i rozwijają z nim te tematy, - w kontaktach z dzieckiem równoważą mówienie i słuchanie. <p>•Żłobek organizuje warunki do tworzenia sprzyjających relacji międzyludzkich opartych na wzajemnej umiejętności dzielenia się wartościami i uczuciami, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu wychowanka, by go zrozumieć. Personel żłobka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiada kompetencje niezbędne w rozwijaniu zdrowych, ciepłych i satysfakcjonujących wzajemnych relacji społecznych, - cechuje pozytywny i otwarty kontakt z dzieckiem, - nawiązuje z dzieckiem pozytywne relacje oparte na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem, - dba o naturalny rytm funkcjonowania dziecka, np. nie ponagla, żeby dziecko szybko jadło, nie zmusza do położenia się na leżaku, - cechuje poczucie humoru, optymizm; rozwija on tę cechę u dziecka, dbając jednocześnie o to, by żarty były zrozumiałe dla dziecka, - nie zawstydzia dziecka, nie rani poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne, - nie stosuje kar, ale wdraża dziecko stopniowo do ponoszenia konsekwencji swoich działań, próbując znaleźć przede wszystkim przyczyny trudnych do przyjęcia zachowań dziecka, - stosuje środki dydaktyczne pogłębiające bliskość takie jak, np. zabawy paluszkowe, wylizanki, rymowanki, piosenki, troszczy się, by opiekę nad dzieckiem w przypadku nieobecności stałych opiekunów jeśli to możliwe czasowo przejęła osoba znana dziecku.
<p>2. Edukacji w szczególności:</p>	
<p>a) Rozwoju umiejętności motorycznych, wspierających koordynację ruchowo-wzrokową.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Zapewnienie dzieciom codziennych, różnorodnych i celowych aktywności ruchowych, które będą stymulować rozwój ich umiejętności motorycznych poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - rozpoczęcie dnia od zestawu prostych ćwiczeń rozciągających i aktywujących dla całego ciała, tak zwana gimnastyka poranna. Wykorzystanie prostych piosenek i rymowanek, które pomogą dzieciom zapamiętać ruchy. Monitorowanie ww. czynności w zeszytach lub dzienniku codziennych zajęć edukacyjnych znajdującym się w każdej sali, - wyodrębnienie w przestrzeni żłobka stref, w których dzieci mogą ćwiczyć różne umiejętności motoryczne. Utworzenie "ścieżki równowagi" (ścieżka sensoryczna) z różnorodnymi przeszkodami do przechodzenia, kącika z piłkami do rzucania i toczenia, wykorzystanie maty do skakania i turlania się. - korzystanie z możliwości, jakie daje plac zabaw czy spacer po pobliskiej okolicy. Organizacja codziennych wyjść na plac zabaw i spacer, jeśli pogoda na to pozwala, - stymulację ruchową poprzez reagowanie na różne dźwięki, rytmy i melodie. Tańce do różnorodnej muzyki. Zabawy np. z reagowaniem na stop/start muzyki. Proste instrumenty muzyczne do samodzielnego tworzenia rytmów, - zabawy mające na celu rozwijanie motoryki małej. Wykorzystanie puzzli, gier, układanek, plasteliny, ciasta solnego lub masy sensorycznej do modelowania. - zabawy z wykorzystaniem prostych przyrządów jak małe samochodziki, chodziki pchane, bujaczki itp.
<p>b) Rozwoju umiejętności językowych przez nawiązywanie werbalnej interakcji z dziećmi</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Zapewnienie dzieciom codziennych, celowych i różnorodnych stymulacji językowych, które będą wspierać rozwój ich umiejętności komunikacyjnych oraz rozumienia i używania języka, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - codzienne czytanie dzieciom bajek, opowiadań i wierszy. Wybór krótkich i atrakcyjnych książek dostosowanych do wieku dziecka. Czytanie z ekspresją, zmieniając ton głosu i podkreślając różne postacie. Zachęcanie dzieci do patrzenia w ilustracje i opowiadania o nich, - śpiewanie piosenek, rymowanek i piosenek paluszkowych. Wybór prostych piosenek z powtarzającymi się frazami. Używanie gestów i ruchów, które wspierają znaczenie słów. Zachęcanie dzieci do śpiewania wraz z opiekunem, - podtrzymywanie "rozmów" z dziećmi, nawet jeśli jeszcze nie mówią pełnymi zdaniem. Reagowanie na dźwięki i słowa wydawane przez dziecko, udając, że

	<p>to pełna rozmowa. Zadawanie pytań i czekanie na odpowiedź, nawet jeśli jest nią tylko gaworzenie. Komunikowanie się z dzieckiem na jego poziomie, używając prostych zdań,</p> <ul style="list-style-type: none"> - opisywanie codziennych czynności podczas ich wykonywania. Opowiadanie o tym, co się dzieje podczas karmienia, przewijania, ubierania itp. Używanie konkretnych nazw i opisów, np. "Teraz włożymy niebieską skarpetkę na twoją nóżkę", - gry i zabawy mające na celu rozwijanie słownictwa i rozumienia języka. Gry polegające na dopasowywaniu obrazków do słów. Zabawy we wskazywanie przedmiotów lub części ciała na polecenie. Gry z kartami obrazkowymi przedstawiającymi różne przedmioty, zwierzęta itp.
<p>c) Rozwoju umiejętności samoobstugi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Żłobek tworzy warunki do podejmowania przez dziecko różnorodnych aktywności, dzięki którym dziecko może poznawać własne możliwości, może budować własną autonomię. Personel żłobka: <ul style="list-style-type: none"> - umożliwia dziecku aktywne uczestnictwo w zaplanowanych i zorganizowanych sytuacjach edukacyjnych, poprzez wchodzenie w interakcje z opiekunem i innymi dziećmi, zgłaszanie własnych pomysłów, podpowiadanie rozwiązań, - uwzględnia w projektowanych działaniach zdiagnozowane potrzeby i możliwości dziecka, - w proponowanych zabawach umożliwia dziecku wybór sposobów działania, - zachęca do podejmowania prób samodzielnego działania. • Wspiera dziecko w nabywaniu umiejętności samoobstugi, które pomogą mu stać się bardziej niezależnym i pewnym siebie w codziennych czynnościach, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie regularnej rutyny dnia, która obejmuje czynności samoobługowe, takie jak przygotowywanie się do śniadania, obiadu, mycie rączek, siadanie do stoliczka, samodzielne postugiwanie się sztućcami. Ustalanie stałych godzin posiłków, drzemek, wizyt w toalecie itp. Wspieranie dzieci w tych czynnościach, kierując ich uwagę na poszczególne etapy zadania, - zapewnienie dziecku narzędzi i przedmiotów, które są odpowiednie dla jego wieku i umiejętności. Pozytywne wzmocnianie prób dziecka, nawet jeśli nie odnoszą one pełnego sukcesu. Pomaganie jedynie wtedy, gdy jest to konieczne, - pozwolenie dziecku na próbowanie różnych czynności samoobługowych, nawet jeśli nie wykonuje ich idealnie, - demonstracje, jak wykonywać poszczególne czynności. Pokazywanie, jak zakładać ubranie, myć ręce czy używać sztućców. Zachęcanie dzieci do naśladowania pokazanych czynności, - organizowanie zabaw i aktywności, które naturalnie zachęcają do samodzielności. Zabawy z wykorzystaniem lalki lub misia, których można ubierać, karmić itp. Ustalanie sytuacji, w których dzieci mogą samodzielnie podejmować decyzje, np. wybieranie zabawek, które chcą użyć.
<p>d) Rozwoju kompetencji poznawczych i sensorycznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie dzieci w rozwijaniu ich kompetencji poznawczych i sensorycznych poprzez różnorodne doświadczenia stymulujące wszystkie zmysły: <ul style="list-style-type: none"> - utworzenie specjalnych kącików w sali, które koncentrują się na konkretnym zmysle, - aktywności, które angażują małe mięśnie rąk i palców. Dotyk różnych materiałów (miękki, szorstki, chłodny, ciepły). Słuchanie różnych dźwięków, instrumentów i nagrań, - zachęcanie dzieci do eksploracji materiałów pochodzenia naturalnego (woda, piasek). Obserwacja, co pływa, a co tonie. Eksperymenty z mieszaniem wody z innymi substancjami, - zabawy, które łączą ruch z nauką. Tańce, podczas których dzieci uczą się nazw części ciała, - zajęcia sensoryczne z wykorzystaniem różnego rodzaju produktów spożywczych, - zabawy z ciastoliną, masą solną czy piaskiem kinetycznym. Układanie klocków, burzenie ich itp., - zabawy z liśćmi, patykami, kamieniami. Obserwacja zmian w naturze (np. jak liście zmieniają kolor).
<p>e) Kształtowania i treningu koncentracji i uwagi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie dzieci w treningu uwagi i koncentracji, dzięki specjalnie dobranym aktywnościom i technikom tj.:

	<ul style="list-style-type: none"> - utworzenie stałej rutyny dnia, która pomaga dziecku wiedzieć, czego się spodziewać, co wspiera koncentrację. Regularność czynności takich jak posiłki, drzemki czy zabawy. Wprowadzenie krótkich sekwencji relaksacyjnych przed zadaniami wymagającymi skupienia, - zabawy i gry, które naturalnie wymagają uwagi i koncentracji. Układanie puzzli, gry w układanie kolorów czy kształtów. - ćwiczenia fizyczne, które wymagają skupienia i świadomości ciała. Proste ćwiczenia równoważne, np. chodzenie po linii tańce z elementami naśladowania ruchów prowadzącego, - wprowadzenie krótkich momentów relaksacji, które pomogą dziecku nauczyć się, jak uspokoić umysł. Proste ćwiczenia oddechowe. Słuchanie spokojnej muzyki czy dźwięków natury w zaciemnionej sali, relaksacja, - zabawy, które angażują różne zmysły i wymagają zwrócenia uwagi na bodźce sensoryczne. Zabawy z materiałami o różnych fakturach, takimi jak piasek, woda, ciasto. Słuchanie różnych dźwięków i próba ich rozpoznawania.
f) Rozwoju kreatywności dzieci.	<ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie dzieci w rozwijaniu kreatywności, kształtujące umiejętności twórczego myślenia, wyobraźni i ekspresji poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie przestrzeni pobudzającej ciekawość i chęć eksploracji. Zróżnicowane materiały do zabawy: tkaniny, papier, kredki, farby, materiały recyklingowe. Kącik artystyczny pozwalający na swobodną twórczość, - zachęcanie do samodzielnej zabawy, pozwalającej dzieciom na twórcze eksperymentowanie. Swobodne zabawy bez konkretnych instrukcji. Dostęp do różnorodnych zabawek i materiałów, które dzieci mogą wykorzystywać na różne sposoby, - zabawy i projekty, pozwalające dzieciom na wyrażenie siebie. Malowanie palcami, lepienie z ciastoliny czy plasteliny. Tworzenie prostych instrumentów muzycznych i wspólne granie, - role i zabawy zachęcające do wcielania się w różne postacie. Przebijanie się w różne kostiumy, używanie rekwizytów. Scenki i historyjki wymyślone przez dzieci, - stymulowanie wyobraźni poprzez czytanie książeczek i opowieści. Codzienny czas na czytanie bajek. Zachęcanie dzieci do opowiadania własnych historii lub kontynuowania opowieści w miarę możliwości dziecka.
3. Rozwoju kompetencji społecznych i emocjonalnych	<ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie dzieci w nabywaniu umiejętności społecznych i emocjonalnych, takich jak rozpoznawanie własnych emocji, empatia, współpraca i asertywność, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie przestrzeni, w której dzieci czują się akceptowane i rozumiane. Akceptacja uczuć każdego dziecka. Zachęcanie dzieci do wyrażania swoich uczuć słowami, - stymulowanie interakcji społecznych poprzez zabawy w naśladowanie. Wcielanie się w różne postacie i role społeczne, np. lekarz, sprzedawca. Scenki prezentujące różne sytuacje społeczne, - zachęcanie do współpracy i budowania relacji. Grupowe zadania, np. tworzenie wspólnego obrazu, wspólna praca przy stole lub budowa wieży z klocków. Gry i zabawy wymagające współpracy i komunikacji, - używanie literatury jako narzędzia do rozmów o uczuciach i relacjach. Wybór książek ukazujących różne emocje i sytuacje społeczne, - zabawy i ćwiczenia rozwijające zdolność do rozumienia i dzielenia się uczuciami innych, - ćwiczenia polegające na odgadywaniu uczuć na podstawie mimiki czy postawy ciała.
4. Procesu adaptacji dziecka, zwiększenia zaufania rodziców do instytucji żłobka	<ul style="list-style-type: none"> • Żłobek zapewnia stopniową i indywidualną adaptację dziecka, do żłobka oraz do budowania więzi z opiekunem prowadzoną w ścisłej współpracy z rodzicami. • Adaptacja dziecka w żłobku odbywa się w oparciu o opracowany program adaptacyjny, który jest oparty na aktualnej wiedzy dotyczącej psychologii i pedagogiki małego dziecka i zawiera procedury, które zapewniają stopniową i łagodną adaptację w żłobku. • Program adaptacyjny jest opracowany w formie pisemnej, wszyscy pracownicy żłobka rozumieją i akceptują jego założenia. • Program adaptacyjny jest dostępny dla rodziców. • Adaptacja jest prowadzona w ścisłej współpracy z rodzicami dziecka.

- Dyrektor żłobka przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka do żłobka przekazuje rodzicom potrzebne informacje na temat funkcjonowania placówki oraz umożliwia poznanie przyszłych opiekunów dziecka.
- Opiekun wprowadza rodziców w założenia i przebieg programu adaptacyjnego oraz rolę rodziców w tym okresie.
- Opiekun umożliwia rodzicom zapoznanie się z przestrzenią żłobka i pomieszczeniami, z których korzysta grupa dziecka.
- Opiekun zbiera informacje od rodziców na temat rozwoju dziecka, jego przyzwyczajzeń i potrzeb dotyczących sytuacji dnia codziennego oraz ich priorytetów wychowawczych np. poprzez kartę informacyjną, rozmowę indywidualną.
- Proces adaptacji jednego dziecka prowadzą opiekunowie przypisani do grupy, którzy są dostępni dla dziecka i ściśle współpracują z jego rodziną.
- Opiekunowie po konsultacji z rodzicami, na podstawie obserwacji, podejmują decyzję o przebiegu dalszej adaptacji dziecka.
- Opiekunowie dbają o poczucie bezpieczeństwa dziecka, umożliwiając stałe korzystanie z przytulaneek, ulubionej zabawek.
- Opiekunowie zachęcają rodziców, by na początku dziecko przebywało krócej w żłobku i stopniowo jego pobyt był wydłużany.
- Opiekunowie i rodzice codziennie wymieniają informacje na temat samopoczucia dziecka i jego funkcjonowania w żłobku i w domu, np. co jadło, jak się bawiło.
- Grupę prowadzą stali opiekunowie, minimalizuje się udział nieznanymi dzieciom osób (zastępstwa).
- W czasie adaptacji dzieci na początku przebywają tylko w swoich salach i stopniowo są zapoznawane z innymi pomieszczeniami.
- Opiekunowie stopniowo zapoznają dzieci z rytmem dnia oraz z zasadami i rytuałami grupowymi.
- Opiekunowie uwzględniają przyzwyczajenia i nawyki dzieci związane z sytuacjami codziennymi (np. pory snu, pory posiłków) i stopniowo w ciągu roku uczą dzieci wspólnego rytmu funkcjonowania.
- Opiekun prowadzący adaptację, stopniowo wspiera dziecko w nawiązywaniu kontaktów z pozostałymi opiekunami i innymi dziećmi w grupie.
- Żłobek zapewnia odpowiednią liczbę personelu, tak by opiekunki z grupy mogły przywitać się z dzieckiem i jego rodziną i towarzyszyć dziecku w pożegnaniach z rodzicem.
- Opiekun każdego dnia wita dziecko, nawiązując z nim ciepły kontakt: uśmiecha się, zwraca się do niego po imieniu.
- Powitaniu dziecka i pożegnaniu z rodzicem towarzyszy atmosfera spokoju oraz braku pośpiechu ze strony rodzica i opiekuna.
- Opiekun codziennie przy powitaniu i pożegnaniu ze żłobkiem krótko rozmawia z rodzicem o dziecku.
- Opiekun zawsze towarzyszy dziecku w czasie rozstania z rodzicem i przejmuje bezpośrednio od niego opiekę.
- Opiekun ułatwia dziecku codzienne rozstanie się z rodzicem, wprowadzając różne rytuały (np. pomachanie, przesyłanie buziaczka).
- Dzieci stopniowo rozstają się z rodzicem, a czas i forma towarzyszenia rodzica dostosowana jest do samopoczucia i możliwości rozwojowych oraz stopnia adaptacji dziecka, np. rodzic może być z dzieckiem w szatni.
- Opiekunowie wspierają rodziców, którzy mają trudności z rozstaniem z dzieckiem, np. wspólnie ustalają czas i sposób porannych rozstań, informując telefonicznie o samopoczuciu dziecka.
- Opiekunowie codziennie organizują wspólne powitanie dzieci w grupie.
- Żłobek aranżuje przestrzeń tak, by sprzyjała codziennym powitaniam i pożegnaniom, np. wygodne miejsce dla rodziców w szatni ławeczki, przewijak.
- Opiekun zawsze uprzedza dzieci wcześniej, że wyjdzie i kto pozostanie z dziećmi.
- Opiekun zawsze żegna się z dziećmi i mówi, kiedy znowu przyjdzie.
- Opiekun, który przychodzi do innej grupy na czas zastępstwa przychodzi wcześniej by dzieci mogły się z nim przywitać i zaakceptować zmianę opiekuna.
- Opiekunowie ułatwiają dzieciom przejścia związane ze zmianą aktywności i zmianą pomieszczeń.
- Opiekunowie zawsze uprzedzają dzieci o zmianie aktywności w ciągu dnia, np. mówiąc dzieciom, co się za chwilę wydarzy
- Opiekunowie umożliwiają dzieciom wcześniejsze poznanie nowych dla nich pomieszczeń w towarzystwie znanego im opiekuna.

	<ul style="list-style-type: none"> •Opiekunowie uprzedzają dzieci o przejściu do innego pomieszczenia.
5.Przestrzegania zasad higieny.	<ul style="list-style-type: none"> •Nauczanie dzieci ważności higieny oraz wprowadzenie rutynowych nawyków higienicznych w codziennym życiu żłobka, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> – Umieszczenie plakatów i instrukcji dotyczących higieny w kluczowych miejscach żłobka (instrukcje mycia rąk w toaletach dzieci oraz personelu żłobka), – plakaty pokazujące prawidłową technikę mycia rąk. Obrazki przedstawiające różne czynności higieniczne: mycie zębów, używanie chusteczek, – wprowadzenie regularnych momentów dnia przeznaczonych na czynności higieniczne. Mycie rąk przed posiłkami, po korzystaniu z toalety, po powrocie z zabawy na dworze, – wykorzystanie gier i zabaw do nauki higieny. Zabawy w wodzie z dodatkiem mydła, uczące prawidłowego mycia rąk, – modelowanie prawidłowych zachowań higienicznych przez personel żłobka. Regularne mycie rąk przez personel w obecności dzieci. Demonstracja innych zachowań higienicznych, – informowanie rodziców o zasadach higieny obowiązujących w żłobku i zachęcanie do kontynuowania nauki w domu.

- 1) Karta informacji o dziecku stanowi załącznik nr 1 do planu.
- 2) Ramowy rozkład dnia dziecka stanowi załącznik nr 2 do planu.
- 3) Procedury adaptacji dziecka w żłobku stanowi załącznik nr 3 do planu

2. Standard II – Bezpieczeństwo dzieci

Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci obejmuje:	Planowane działania realizowane w żłobku
1.Procedury zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku	<ul style="list-style-type: none"> • W celu zapewnienia standardu dotyczącego zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci w żłobku podejmowane będą efektywne działania polegające na: <ul style="list-style-type: none"> – sprawowaniu profesjonalnej, ciągłej opieki nad dziećmi, – zachowaniu proporcji opiekunów do dzieci w każdym momencie dnia, – zapewnieniu bezpiecznego dla dziecka otoczenia i sprzętu do zabaw, między innymi poprzez opracowane i przestrzegane procedury postępowania w sytuacji nagłego wypadku dziecka lub pracownika, uniemożliwienie dziecku dostępu do materiałów chemicznych, środków czystości i innych przedmiotów, które stwarzają zagrożenie życia, – przestrzeganiu obowiązujących procedur zapobiegania wypadkom oraz rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci oraz personelu zatrudnionego w żłobku.
2.Procedury postępowania w razie wypadku dziecka	<ul style="list-style-type: none"> • Procedury postępowania opiekunek i personelu żłobka w razie wypadku dziecka w żłobku. • Procedury zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób w żłobku.
3.Procedury określające zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel, w tym zasady przyprowadzania i odbioru dzieci ze żłobka	<ul style="list-style-type: none"> • Procedury określające: <ol style="list-style-type: none"> 1) zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel; 2) zasady przyprowadzania i odbioru dzieci ze żłobka zawierają: <ul style="list-style-type: none"> – zasady przyprowadzania dzieci, – zasady odbioru dzieci, – nieodebranie dziecka ze żłobka lub zgłoszenia się po dziecko osoby niemogącej sprawować opieki, – próby odbierania dziecka ze żłobka przez rodzica (opiekuna prawnego) będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających (np.: narkotyków), – odbioru dziecka ze żłobka przez rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub w wolnym związku.
4.Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów.	<ul style="list-style-type: none"> •Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku.

- 1) Procedura zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku oraz rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku stanowi załącznik nr 4 do planu
- 2) Procedura postępowania personelu żłobka w razie wypadku dziecka stanowią załącznik nr 5 do planu.
- 3) Procedury zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku stanowią załącznik nr 6 do planu.
- 4) Procedury określające zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel stanowią załącznik nr 7 do planu.
- 5) Procedury określające zasady przyprawiania i odbioru dzieci ze żłobka stanowią załącznik nr 8 do planu.
- 6) Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w instytucji opieki, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów stanowią załącznik nr 9 do planu

3. Standard III - zasady organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku.

Standardy dotyczące zasad organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku dotyczą:	Planowane działania realizowane w żłobku
1. Zasad zapewniających warunki sprzyjające stymulowaniu rozwoju dziecka	<ul style="list-style-type: none"> • Żłobek funkcjonuje w oparciu o statut nadany przez organ prowadzący – Miasto Gniezno. Statut zawiera elementy zgodne z obowiązującymi przepisami prawa tj.: Ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2023.204 t.j.), w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> – nazwa i miejsce prowadzenia, – cele i zadania oraz sposób ich realizacji, – warunki przyjmowania dzieci, – zasady ustalenia opłat za pobyt i wyżywienie, w tym w przypadku nieobecności dziecka w placówce, – zasady udziału rodziców w zajęciach. • Żłobek posiada regulamin organizacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, który określa organizację wewnętrzną pracy żłobka, w tym, godziny pracy placówki. • Żłobek posiada regulaminy określone prawem dla jednostek organizacyjnych: regulamin pracy, regulamin wynagradzania pracowników, politykę bezpieczeństwa, kontrolę zarządczą, kodeks etyki, regulamin przydziału środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego, regulamin ZFŚS, politykę bezpieczeństwa i instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, politykę rachunkowości, instrukcję w sprawie organizacji i zakresu działania składnicy akt, instrukcję alarmową, instrukcję bezpieczeństwa pożarowego. • Żłobkiem kieruje dyrektor, którym jest osoba posiadająca wykształcenie wyższe i co najmniej 3 lata doświadczenia w pracy z dziećmi. • W żłobku zatrudnia się personel zgodnie z wymaganymi kwalifikacjami oraz wymaganiami formalnym (np.: aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne, przebyte co 2 lata szkolenia z udzielania dziecku pierwszej pomocy). • Żłobek prowadzony jest w lokalu zapewniającym warunki do higienicznego spożywania posiłków oraz miejsce do odpoczynku dla dzieci. Pomieszczenia spełniają wymagania lokalowe i sanitarne zawarte w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy. • Organizację wewnętrzną żłobka określa regulamin organizacyjny nadawany przez dyrektora żłobka. Dyrektor żłobka odpowiada za jego realizację. • Organizacja placówki uwzględnia dbałość o samopoczucie i prawidłowy rozwój dzieci

- Czas przebywania dzieci w żłobku wynosi do 10 godzin. Z uwagi na dobro dziecka rekomenduje się, by czas przebywania dziecka w placówce nie przekraczał 9 godzin.
- Opiekę nad dziećmi sprawują opiekunowie w liczbie określonej przez obowiązujące przepisy prawa (1 opiekun na maksymalnie 8 dzieci powyżej roku i 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku i w przypadku, gdy w grupie jest dziecko z niepełnosprawnością).
- Dla dzieci przeznaczone są sale z osobnymi sypialniami lub sale bez osobnych sypialni.
- W miarę możliwości placówki, dla zachowania stałości opieki i poczucia bezpieczeństwa dzieciom – przez większość ich pobytu w żłobku – towarzyszą ci sami opiekunowie lub część z nich.
- Żłobek działa w oparciu o zrównoważony rozkład dnia, który uwzględnia potrzeby w zakresie odpoczynku, ruchu, zabawy i aktywności: społecznych, emocjonalnych, poznawczych i usamodzielniających dzieci. Rozkład dnia jest elastyczny i dopasowany do wieku dzieci oraz ich potrzeb.
- Ramowy „Rozkład dnia” jest znany rodzicom i dzieciom, umieszczony na tablicy informacyjnej i stronie internetowej.
- Żłobek zapewnia codzienne przebywanie dzieci na świeżym powietrzu, jeśli sprzyjają temu warunki atmosferyczne, z wyłączeniem sytuacji braku wystarczającej dla danej grupy ilości opiekunów, niskiej temperatury minus 5 stopni, silnego wiatru, upału, smogu, opadu deszczu lub śniegu.
- Żłobek uwzględnia potrzeby rodziców dotyczące podstawowej opieki nad dziećmi.
- Godziny otwarcia żłobka, w miarę możliwości, uwzględniają potrzeby rodziców. Żłobek otwarty jest od poniedziałku do piątku, maksymalnie 11 godzin dziennie, w godzinach od 5.30/6.00 do 16.00/16.30.
- Opieka nad dzieckiem w placówce może być wydłużona za dodatkową opłatą, w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
- Żłobek zapewnia opiekę nad dziećmi, z wyjątkiem świąt ustawowo wolnych od pracy oraz przerwy wakacyjnej w placówce. Rodzic informowany jest o dniach wolnych z wyprzedzeniem.
- Żłobek posiada wyznaczone godziny na przyjmowanie rodziców lub innych osób. Godziny przyjmowania umieszczone są na tablicy informacyjnej.
- Żłobek posiada stronę internetową. Informacje na stronie uzupełniane są na bieżąco. Na stronie umieszczone są sposoby kontaktowania się z placówką
- Dzieciom oferowane są co najmniej cztery podstawowe posiłki - śniadanie, drugie śniadanie, obiad i podwieczorek w ciągu dnia.
- W żłobku wspiera się rozwijanie zdrowych nawyków żywieniowych u dziecka.
- Prowadzi się obserwacje dzieci i zbiera informacje od rodziców na temat preferencji i nawyków żywieniowych dzieci.
- Udostępnia się rodzicom spisany dzienny jadłospis
- Żywnienie dzieci oparte jest o zasady zdrowego żywienia.
- Żłobek posiada dokumenty zgłoszenia dziecka do żłobka: „Karta zgłoszenia dziecka do żłobka”
- Żłobek zawiera z rodzicami dzieci umowy w sprawie korzystania z usług żłobka.
- Stwarza się dzieciom warunki do różnorodnych zabaw stymulujących rozwój dziecka.
- Umożliwia się dzieciom swobodną zabawę, która jest główną formą aktywności dzieci - rolą dorosłych jest uważne towarzyszenie dzieciom, zapewnienie bezpieczeństwa i dostarczanie materiałów do zabawy.
- Podczas zabawy umożliwia się dziecku decydowanie czym, w jaki sposób i jak długo będzie się bawić.
- Dostosowuje się zabawy i środki do wieku dziecka.
- Praca z dziećmi jest dokumentowana w „Karcie obserwacji dziecka”, służy to lepszemu rozumieniu rozwoju dzieci przez opiekunów i rodziców.
- Opiekun prowadzi stałe obserwacji aktywności dzieci, i regularnie je spisuje.
- Na żądanie rodzica zapoznaje z „Kartą obserwacji dziecka”.
- Aktualizuje obserwacje minimum dwa razy w roku.
- Żłobek posiada zgody na wykorzystanie wizerunku dziecka do działań informacyjnych i edukacyjnych
- Żłobek posiada upoważnienia do odbioru dziecka, w przypadku gdy odbiera je ze żłobka inna osoba niż rodzic.

	<ul style="list-style-type: none"> • W przypadku dzieci z niepełnosprawnościami lub wymagających szczególnej opieki, opiekun prowadzi dokumentację dotyczącą indywidualnych procedur pracy z dzieckiem.
<p>2. Metod pracy z dzieckiem uwzględniających indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka</p>	<p>Dbając o prawidłowy rozwój dziecka personel żłobka kieruje się głównie zasadami bezpieczeństwa, indywidualizacji i uwzględnia w pracy z dzieckiem indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Opiekunowie znają potrzeby, preferencje i aktualne zainteresowania dzieci związane z zabawą. Zbierają informacje od rodziców na temat indywidualnych preferencji i zainteresowań zabawowych dzieci. •Opiekunowie prowadzą stałą obserwację dzieci dotyczącą ich potrzeb, preferencji i zainteresowań w zabawie. Rozmawiają z dziećmi na temat ich preferencji i zainteresowań w zabawie. •Opiekunowie znają szeroki repertuar zabaw adekwatnych do wieku i możliwości rozwojowych dzieci. •Opiekunowie dają dzieciom impulsy do zabawy, zapraszają, ale nie zmuszają ich do podjęcia danej aktywności. •Opiekunowie wchodzą z dzieckiem w partnerskie relacje podczas zabawy np. obie strony mogą inicjować, zmieniać i kończyć zabawę. •Opiekunowie adekwatnie do sytuacji wycofują się z zabawy, dając możliwość bawienia się samodzielnego lub wspólnego z innymi dziećmi. •Opiekunowie reagują na wszystkie niebezpieczne sytuacje pojawiające się w trakcie zabaw. •Opiekunowie w taki sposób planują dzień, aby dzieci miały odpowiednią ilość czasu na swobodną zabawę, zgodnie ze swoimi potrzebami. •Opiekunowie zwracają uwagę, aby zorganizowane zajęcia w grupie były planowane w minimalnym wymiarze czasowym, były dostosowane do wieku, potrzeb i możliwości rozwojowych dzieci w formie dziennego i miesięcznego planu pracy. •Opiekunowie proponują dzieciom udział w zajęciach, ale nie zmuszają ich do uczestnictwa w nich. •Opiekunowie stwarzają warunki zabawy w taki sposób, aby dzieci mogły swobodnie powracać do ulubionych czynności i powtarzać je. •Opiekunowie aranżują przestrzeń, tak aby sprzyjała różnorodnym zabawom i zajęciom zgodnym z potrzebami dzieci. •Opiekunowie zapewniają bezpieczną fizycznie przestrzeń do zabawy i zajęć w budynku i poza nim. •Opiekunowie zapewniają przestrzeń do różnych aktywności i zabaw sprzyjających wszechstronnemu rozwojowi dzieci (strefa aktywności ruchowej, przeglądania i czytania książek, manipulowania i konstruowania, badania i wielozmysłowej stymulacji, zabaw plastycznych, zabaw naśladowczych). •Opiekunowie zapewniają dostateczną liczbę zabawek, materiałów i sprzętów, tak aby mogły służyć dzieciom do wielokrotnego i długotrwałego eksperymentowania z daną zabawą. •Opiekunowie stwarzają warunki do tego, aby dzieci miały swobodny (w zasięgu wzroku i rąk) dostęp do wyposażenia służącego zabawie. •Opiekunowie organizują przestrzeń tak, aby dziecko mogło się łatwo zorientować, gdzie znajduje się dana rzecz do zabawy i gdzie ją później odłożyć. •Opiekunowie zapewniają przestrzeń i sprzęty do aktywnych zabaw na świeżym powietrzu. •Opiekunowie poprzez zabawy i zajęcia wspierają rozwój ruchowy dzieci. •Opiekunowie zapewniają możliwość swobodnego ruchu oraz zabaw ruchowych, zarówno w pomieszczeniach, jak i na dworze. •Opiekunowie zapewniają dzieciom możliwość doświadczania i rozwijania różnego rodzaju ruchu: raczkowanie, chodzenie, bieganie, bujanie, skakanie, turlanie się, wspinanie, schodzenie, czołganie, jeżdżenie poprzez aranżację przestrzeni oraz dostęp do odpowiedniego sprzętu. •Opiekunowie zapewniają dzieciom możliwość doświadczania i swobodnego manipulowania przedmiotami, które zachęcają do np. dotykania, potrząsania, stukania, dopasowywania, wkładania-wyciągania, układania, przekładania, podnoszenia, odkręcania, chwytania. •Opiekunowie wspierają dziecięcą ciekawość i motywację do uczenia się, np. zachęcają do działania, nakierowują uwagę dzieci, dają wskazówki i zapraszają do nowych doświadczeń.

- Opiekunowie zapewniają dzieciom możliwość wielozmysłowego doświadczania oraz poznawania rzeczywistości poprzez zabawy, wyposażenie i materiały oddziałujące na różne zmysły: słuchu, wzroku, dotyku, węchu.
- Opiekunowie umożliwiają dzieciom możliwość doświadczania twórczej ekspresji, np. poprzez poznawanie różnego rodzaju mas sensorycznych i materiałów plastycznych oraz swobodne eksperymentowanie z nimi.
- Opiekunowie oferują dzieciom zabawy zachęcające do badania i poszukiwania rozwiązań, takich jak: sortowanie, kategoryzowanie, dopasowywanie, układanie w kolejności i według wzoru, dostrzeganie podobieństw i różnic, budowanie z klocków oraz innych przedmiotów.
- Opiekunowie oferują dzieciom zabawy i tematy pomagające im obserwować i rozumieć otaczającą rzeczywistość, np. rodzina, zwierzęta, pory roku, pojazdy, jedzenie.
- Opiekunowie oferują dzieciom zabawy, zabawki, przedmioty codziennego użytku, pomagające odtwarzać i lepiej zrozumieć codzienne doświadczenia, takie jak: robienie zakupów, przygotowanie posiłków, zmywanie, opieka nad dziećmi, wizyta u lekarza, jeżdżenie samochodem.
- Opiekunowie oferują dzieciom doświadczenia związane z obserwacją zjawisk przyrody, takich jak: deszcz, wiatr, śnieg, światło, zmieniająca się roślinność.
- Opiekunowie oferują dzieciom korzystanie z książek i ilustracji, które sprzyjają zrozumieniu zjawisk i wydarzeń z ich najbliższego otoczenia i dnia codziennego.
- Opiekunowie kładą nacisk na zrozumienie sygnałów i komunikację pozawerbalną z najmłodszymi dziećmi np. pomagają im wyrazić myśli gestami, mimiką i słowami. W trakcie zabaw rozmawiają z dziećmi, odpowiadają na ich pytania i wątpliwości, zadają pytania i czekają na odpowiedź.
- Opiekunowie znają różnorodne piosenki, rymowanki, wierszyki, zabawy dźwiękonaśladowcze, z których korzystają adekwatnie do sytuacji (pory roku, rytmu dnia, preferencji i nastroju dzieci).
- Opiekunowie zachęcają do słuchania, odróżniania, powtarzania różnych dźwięków, rytmu, melodii.
- Opiekunowie czytają i opowiadają dzieciom, umożliwiają im dostęp do książek i ilustracji, zapewniając wczesne doświadczenia czytelnicze.
- Opiekunowie wspierają i organizują zabawy w parach, małych grupach oraz całej grupie.
- Opiekunowie zachęcają dzieci do wspólnych zabaw, respektując równocześnie, jeśli dziecko chce się bawić samo.
- Opiekunowie wprowadzają stałe zabawy (rytuały), które sprzyjają bezpieczeństwu i integracji w grupie, np. powitanie w kręgu.
- Opiekunowie stopniowo uczą dzieci zasad funkcjonowania w grupie, zaczynając od zasad związanych z bezpieczeństwem.
- Opiekunowie dbają o to, żeby zasady były dla dzieci zrozumiałe, a ich liczba adekwatna do etapu rozwoju dziecka.
- Opiekunowie pomagają dzieciom radzić sobie z konfliktami pojawiającymi się w trakcie zabaw.
- Opiekunowie zapewniają dzieciom dostateczną liczbę zabawek, tak aby sprzyjało to dzieleniu się, a nie budziło konfliktów.
- Opiekunowie zapewniają w sali odpowiednią wielkość przestrzeni do zabawy, tak by dzieci wzajemnie sobie nie przeszkadzały.
- Opiekunowie korzystają z zabaw i przedmiotów, które wzmacniają rozwój tożsamości dziecka, np. zdjęcia dziecka, ulubione zabawki, lustra.
- Opiekunowie proponują dzieciom zabawy, w czasie których uczą się w czym są podobne, a czym różnią się od innych dzieci w grupie.
- Opiekunowie uwzględniają decyzje dziecka w co, z kim, czym i jak długo chce się bawić.
- Opiekunowie pomagają rozpoznawać i nazywać emocje i uczucia przeżywane przez dziecko w trakcie zabaw.
- Opiekunowie dbają o to, żeby dziecko mogło bez poczucia winy i wstydu przeżywać w zabawie frustracje, porażki i trudne emocje.
- Opiekunowie dbają o to, żeby dziecko w zabawie znajdowało własną drogę, mogło uczyć się za pomocą prób i błędów, powtarzania i zmagania się z trudnościami.
- Opiekunowie dbają o to, żeby dziecko mogło dostrzegać efekty własnych zmagania, nowe umiejętności i osiągnięcia oraz odczuwać w związku z nimi satysfakcję i dumę.

<p>3. Respektowania indywidualnego rytmu życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy lub tworzenia planów zajęć w ciągu dnia</p>	<p>Żłobek stwarza wszystkim dzieciom odpowiednie warunki do rozwoju ich potencjału życiowego. Organizuje pracę, respektując indywidualny rytm życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy biorąc pod uwagę wiek dzieci i wrażliwość.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizacja przebiegu dnia w żłobku uwzględnia szacunek dla różnic w zaspokajaniu, u dzieci przebywających razem w grupie, potrzeb pokarmowych i odpoczynku, w zatańwianiu potrzeb fizjologicznych, co wiąże się z elastycznością organizacji pracy. • Pracę z dziećmi planuje się. Planowanie pracy opiera się na wiedzy o prawidłowościach rozwoju małych dzieci i znajomości zmieniających się potrzeb rozwojowych konkretnych dzieci. • Dzieci mają zagwarantowany plan dnia i jest on przestrzegany (opiekun przypomina dzieciom o następnym punkcie w planie dnia lub w inny sposób sprawia, że dzieci spodziewają się zmiany). • Zajęcia planuje się w sposób polegający głównie na organizowaniu i zmienianiu środowiska edukacyjnego, czyli organizowaniu sfer edukacji, dokładanie nowych materiałów, zabawek, przedmiotów, modyfikowanie sfer edukacji, zgodnie ze zmieniającymi się zainteresowaniami dzieci. • Opiekun żłobka ma wiedzę o zwyczajach żywieniowych każdego dziecka. Zbierają informacje od rodziców i dzieci (w zależności od ich wieku) na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci w sytuacji posiłku, prowadzi bieżące obserwacje na temat potrzeb, preferencji i umiejętności spożywania posiłku przez dzieci. • Personel żłobka kształtuje spokojną i bezpieczną emocjonalnie atmosferę podczas posiłków. • W salach znajduje się specjalnie zaaranżowane miejsce do spożywania posiłków dla dzieci. • Opiekunowie towarzyszą dzieciom w czasie posiłku. • Opiekunowie są skoncentrowani na potrzebach dzieci, uwzględniają ich werbalne i pozawerbalne sygnały zarówno odnośnie potrzeby jedzenia, jak i ilości spożywanych potraw. • Opiekunowie przeznaczają na posiłek tyle czasu, by dzieci jadły bez pośpiechu, zgodnie ze swoim tempem i aktualnymi możliwościami, karmią dzieci niepotrafiące samodzielnie jeść, rozmawiają z dziećmi o posiłkach, tłumaczą nazwy potraw, nie zmuszają dzieci do jedzenia, to dziecko decyduje, co i ile zje z oferowanych mu potraw. • Opiekunowie stopniowo uczą dzieci samodzielnego jedzenia, biorąc pod uwagę poziom umiejętności i gotowości dziecka. • Opiekunowie podają jedzenie w taki sposób, aby dzieci miały możliwość podejmowania decyzji, co do wyboru i ilości jedzenia. • Opiekunowie akceptują każdą formę spożywania posiłku przez dzieci: karmienie butelką, jedzenie rękoma, sztućcami. • Opiekunowie w taki sposób aranżują strefę posiłku, aby wspierała samodzielność dzieci np. stoły, krzeselka, szafki są dostosowane do wzrostu dzieci, zapewniają odpowiednią liczbę sztućców i naczyń, dostosowanych wielkością do umiejętności dzieci. • Opiekunowie uczą dzieci podstawowych zasad zachowania przy stole np. jemy przy stolikach, nie zabieramy sobie jedzenia, czekamy na swoją kolej. • Opiekunowie wprowadzają podstawowe zwroty grzecznościowe, głównie poprzez modelowanie: proszę, dziękuję, smacznego. • Żywnienie w żłobku jest zgodne z aktualną wiedzą dotyczącą norm żywienia małych dzieci. • Podstawą do planowania posiłków dla danej grupy wiekowej są aktualne normy żywieniowe opracowane przez Instytut Żywności i Żywienia im. prof. dr med. Aleksandra Szczygła w Warszawie. • Żłobek zapewnia odpowiednią organizację żywienia. • W żłobku oferuje się dzieciom od trzech do czterech posiłków o regularnych porach. • W żłobku różnicuje się jadłospis z uwzględnieniem danej grupy wiekowej ze względu na odmienne potrzeby dietetyczne: dla dzieci młodszych do pierwszego roku życia (zazwyczaj dieta indywidualna) i dzieci starszych. • W żłobku uwzględnia się przy komponowaniu posiłków normy kalorii, składniki pokarmowe oraz zalecenia dotyczące żywienia dzieci zdrowych w wieku niemowlęcym i dla grupy wiekowej do 3 roku życia. • W żłobku dostępne są diety podstawowe i eliminacyjne.
--	---

- W żłobku dzieci zdrowe otrzymują żywienie z diety podstawowej.
- W przypadku zgłoszonej alergii pokarmowej pracownik placówki (np. intendent/dietetyk) kontaktuje się z rodzicami w celu przeprowadzenia wywiadu żywieniowego. Diety będą stosowane na podstawie zaświadczenia lekarskiego.
- Dietetyk-intendent na podstawie przeprowadzonego wywiadu, zaświadczenia lekarskiego proponuje możliwą dietę do realizacji w ramach żywienia zbiorowego (dieta eliminacyjna, rotacyjna np. poprzez wprowadzenie jednego produktu alergizującego raz na trzy dni).
- Intendent/dietetyk współpracuje z rodzicem przy wyprowadzaniu dziecka z alergii, wprowadzając stopniowo produkty alergizujące.
- Żłobek zapewnia warunki do karmienia mlekiem matki.
- W żłobku jest stworzona możliwość karmienia piersią lub odciągnięcia pokarmu przez matkę w warunkach zapewniających intymność.
- W żłobku zapewnia się właściwe warunki do przechowywania i podawania mleka matki dzieciom, które są w taki sposób karmione.
- Opiekunowie dbają o to, by dzieci miały stały i swobodny dostęp do napojów.
- Opiekunowie kilka razy w ciągu dnia przypominają o napojach i proponują dzieciom coś do picia.
- W czasie upałów dzieci mają dostęp do napojów również na placu zabaw oraz podczas spacerów.
- Żłobek współpracuje z rodzicami w zakresie żywienia dzieci w placówce.
- Personel przy zapisie do żłobka informuje rodziców o głównych zasadach żywienia w placówce.
- W żłobku zbiera się informacje od rodziców na temat potrzeb i preferencji żywieniowych dzieci oraz ewentualnych nietolerancji pokarmowych i alergii pokarmowych – wstępne informacje w karcie zgłoszenia oraz poprzez indywidualne rozmowy.
- Żłobek udostępnia rodzicom aktualny jadłospis dla dzieci poprzez np. wywieszenie na tablicy ogłoszeń oraz zamieszczenie na stronie internetowej.
- Opiekunowie codziennie informują rodziców, co i ile zjadło dziecko w żłobku, poprzez np. rozmowę przy odbiorze .
- Żłobek umożliwia rodzicom kontakt z intendentem /dietetykiem, by wesprzeć rodziców w prawidłowym żywieniu dzieci zdrowych, np. poprzez spotkanie indywidualne.
- Żłobek promuje zdrowe odżywianie i kształtuje zdrowe nawyki żywieniowe u dzieci.
- Żłobek zapewnia dzieciom zdrowe posiłki.
- Żłobek prowadzi zajęcia edukacyjne dla najstarszych dzieci dotyczące zdrowego żywienia poprzez, np. zabawy.
- W żłobku podczas imprez i uroczystości dla dzieci i rodziców promuje się zdrowe wypieki i słodycze, a unika się gotowych wysoko przetworzonych produktów cukierniczych.
- Żłobek stwarza dzieciom odpowiednie warunki do snu i innych form odpoczynku, które są zgodne z ich aktualnymi potrzebami i możliwościami rozwojowymi.
- Opiekunowie posiadają informacje od rodziców (karta pytania dla rodziców) i dzieci (w zależności od ich wieku) na temat indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń w zakresie snu i odpoczynku.
- Opiekunowie organizują dla dzieci różne formy odpoczynku i relaksu.
- W placówce istnieje cały zakres różnorodnych form odpoczynku i relaksu dla dzieci podczas ich pobytu w sali i na dworze, np. sen, leżenie, słuchanie bajek, oglądanie książeczek, zabawa, relaks przy muzyce, ruch, wycofanie się, przebywanie na dworze, spacer.
- Opiekunowie znają różne potrzeby dzieci i dostosowują do tego formy odpoczynku i relaksu – np. wycofanie się, odprężenie, sen.
- Opiekunowie dbają, aby w planie dnia zachować równowagę pomiędzy aktywnością, zabawą dzieci a możliwością wycofania się, odpoczynkiem.
- Opiekunowie dbają o spokojną i bezpieczną atmosferę podczas zasypiania, snu i wybudzania się dzieci.
- Opiekunowie w czasie sytuacji zasypiania, snu i wybudzania dzieci są spokojni, rozluźnieni i nie spieszą się.
- W czasie zasypiania dziecku towarzyszy opiekun.
- Opiekunowie dbają o to, żeby dzieci spały w znanym sobie miejscu, w którym czują się bezpiecznie.
- Opiekunowie tworzą dzieciom odpowiednie warunki do samodzielnego przygotowania się do snu, dają możliwość rozbierania się i ubierania w swoim tempie i na poziomie swoich umiejętności.

- Opiekunowie nie zmuszają dzieci do spania, ani do położenia się, jeśli nie mają one takiej potrzeby.
- Opiekunowie uwzględniają, że dzieci wstają zgodnie ze swoimi potrzebami, mogą budzić się i wstawać w różnym czasie.
- Opiekunowie stwarzają warunki do zabawy dla dzieci, które nie śpią lub wcześniej wstały, tak aby dzieci nie przeszkadzały sobie nawzajem.
- Opiekunowie dbają o to, aby w czasie odpoczynku dzieci mogły mieć przy sobie przedmioty, które są dla nich ważne i zapewniają im poczucie bezpieczeństwa.
- Opiekunowie aranżują przestrzeń w czasie snu i innych form odpoczynku w taki sposób, żeby sprzyjała odprężeniu i wyciszeniu się dzieci.
- Żłobek zapewnia dzieciom odrębną salę do snu lub wydzieloną część sali
- Opiekunowie zwracają uwagę, aby w czasie snu sala była odpowiednio zaaranżowana, np. ograniczanie liczby bodźców, przyciemnione, delikatne oświetlenie, odpowiednia temperatura.
- Dzieci mają własne i oznaczone miejsce do spania, aby mogły je łatwo rozpoznać i czuły się bezpiecznie.
- Opiekunowie, w miarę możliwości placówki, w taki sposób aranżują przestrzeń, aby dzieci mogły, zgodnie ze swoimi potrzebami i preferencjami, spać w różny sposób, np. w łóżeczku, leżaczku.
- Dzieci mają znane im miejsce, gdzie mogą odłożyć ubranka.
- W sali jest stałe, dostępne dla dzieci poza porą snu, miejsce do odpoczynku i relaksu.
- Opiekunowie umożliwiają dzieciom stały i swobodny kontakt z materiałami naturalnymi i masami plastycznymi, które poprzez swoją strukturę odprężają je i wyciszają.
- Personel żłobka wykonuje czynności opiekuńczo-higieniczne z szacunkiem dla dziecka, budując z nim relację.
- Czynności opiekuńczo-higieniczne są wykonywane przez opiekunów.
- W okresie adaptacji czynności opiekuńczo-higieniczne przejmuje od rodziców i wykonuje opiekun.
- Po okresie adaptacji stopniowo przejmują nad dzieckiem opiekę inni znani mu z grupy opiekunowie.
- Czynności opiekuńczo-higienicznych nie są wykonywane przez osoby, których dziecko nie zna lub z którymi nie czuje się bezpiecznie.
- Opiekunowie stwarzają warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne przebiegały w spokojnej i bezpiecznej emocjonalnie atmosferze.
- Opiekunowie są uważni na odczytywanie sygnałów werbalnych i pozawerbalnych od dziecka.
- Opiekunowie pozostają w kontakcie wzrokowym z dzieckiem, rozmawiają z nim, opisują, co robią, obserwują reakcje dziecka dotyczące poczucia komfortu lub dyskomfortu.
- Opiekunowie mają wiedzę dotyczącą indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń dzieci oraz stopnia ich samodzielności w obszarze czynności opiekuńczo – higienicznych.
- Opiekunowie zbierają informacje od rodziców na temat indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń dzieci oraz stopnia ich samodzielności w obszarze czynności opiekuńczo-higienicznych podczas spotkań wstępnych oraz przy każdej znaczącej zmianie w tym obszarze u dziecka.
- Opiekunowie prowadzą bieżące obserwacje dzieci i rozmowy z dziećmi (zależnie od wieku) na temat ich indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń oraz stopnia samodzielności w obszarze czynności opiekuńczo-higienicznych.
- Opiekunowie podczas każdej sytuacji opiekuńczo - higienicznej uwzględniają indywidualne potrzeby i możliwości dzieci oraz stopień ich samodzielności.
- W ramowym planie dnia jest uwzględniona odpowiednia ilość czasu na czynności opiekuńczo-higieniczne, takie jak mycie, ubieranie i rozbieranie.
- Opiekunowie dają tyle czasu i wsparcia dzieciom, aby mogły one w swoim tempie uczyć się samodzielności.
- Opiekunowie uczą dzieci różnych nawyków higienicznych i porządkowych, np. mycie rąk przed posiłkiem, spuszczenie wody w toalecie.
- Przejście z pieluszki na nocnik jest przeprowadzane po obserwacji gotowości dziecka oraz po uzgodnieniach z rodzicami.
- Dzieci korzystają z nocnika i toalety wg swoich indywidualnych potrzeb.
- Opiekunowie przypominają dzieciom o możliwości korzystania z toalety, szczególnie tym, które są w trakcie nauki korzystania z nocnika, ale dzieci same decydują, czy chcą z niej korzystać, czy nie.

	<ul style="list-style-type: none"> • Dziecko nie jest zawstydzane, ani nie spotyka się z rozczarowaniem opiekunów, gdy załatwi się w ubranie lub pobrudzi się. • Opiekunowie nie stosują systemu kar i nagród w czasie czynności opiekuńczo – higienicznych, natomiast starają się wzmacniać u dziecka poczucie sukcesu z dokonywanych, nawet niewielkich postępów. • Opiekunowie aranżują przestrzeń związaną z realizacją czynności opiekuńczo-higienicznych w taki sposób, aby wspierała poczucie bezpieczeństwa dzieci i ich samodzielność. • Łazienka jest przytulnym miejscem dla dzieci, np. pachnąca, ciepłe oświetlenie, przyjemny wystrój. • Umywalki, toalety, wieszaki na ręczniki są dostosowane do wzrostu dzieci. • Miejsce do przewijania jest wydzielone. • Miejsca na osobiste rzeczy dzieci w łazience i w szatni są oznakowane. • Opiekunowie zapewniają odpowiednią ilość miejsca, by dzieci mogły w swoim tempie uczyć się rozbierania i ubierania podczas wychodzenia na dwór i przed snem. • W miarę możliwości, w łazience znajdują się lustra na wysokości wzroku dzieci.
<p>4. Respektowania praw i obowiązków osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki nad dzieckiem</p>	<p>Personel żłobka posiada nie tylko formalne kwalifikacje, ale również umiejętności, wiedzę oraz reprezentuje wartości i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności. Szczegółowe wymagania dotyczące personelu oraz kadry kierowniczej żłobka określają zapisy ustawy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • W żłobku zatrudnia się dyrektora żłobka, opiekunów, pielęgniarki, dopuszcza się udział wolontariuszy w zapewnieniu opieki nad dziećmi. • Opiekunowie posiadają zarówno formalne kwalifikacje, jak również umiejętności, wiedzę oraz reprezentują wartości i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności. • Żłobek zatrudnia personel na stanowiskach pracowników samorządowych, w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych zgodnie z potrzebami. Do kierowniczych stanowisk urzędniczych zalicza się stanowisko dyrektora, a także główny księgowy. Stanowiskami pomocniczymi i obsługi w żłobkach są stanowiska: <ul style="list-style-type: none"> – starsza: pielęgniarka, położna, starszy opiekun; – starszy: dietetyk-intendent, kucharz; – pielęgniarka, położna, opiekun; – dietetyk-intendent; kucharz – młodszy opiekun, – woźna, woźny, pomoc kuchenna • Żłobkiem kieruje Dyrektor, który odpowiada za realizację zadań, w szczególności określonych w regulaminie organizacyjnym oraz za całość gospodarki finansowej żłobka, a zwłaszcza za: <ul style="list-style-type: none"> – sprawną i zgodną z przepisami prawa pracę żłobka, – określenie i wdrożenie odpowiedniej struktury organizacyjnej, – podział zadań i kompetencji pomiędzy pracowników, opiekunki oraz właściwy dobór kadr w żłobku zgodnie z wymaganiami kwalifikacyjnymi, – nadzór nad realizacją zadań i jakością działań poszczególnych pracowników w żłobku, – nadzór nad przestrzeganiem przez pracowników, opiekunki dyscypliny i porządku pracy, – sporządzanie informacji, analiz, sprawozdań i bilansów potrzeb, w tym projektów finansowo-rzeczowych oraz inwestycyjnych, związanych z zakresem realizowanych zadań, dysponowanie środkami określonymi w planie finansowym oraz ponosi odpowiedzialność za ich prawidłowe wykorzystanie, – organizowanie administracyjnej i finansowej obsługi żłobka. • Dyrektor jest służbowym przełożonym wszystkich pracowników w żłobku. • Do podstawowych obowiązków dyrektora należy: <ul style="list-style-type: none"> – reprezentowanie żłobka na zewnątrz, – dokonywanie czynności prawnych i składanie oświadczeń woli w imieniu organu prowadzącego na mocy udzielonych pełnomocnictw i upoważnień, – prawidłowa realizacja polityki kadrowej i płacowej w żłobku, – dokonywanie oceny pracy pracowników oraz prowadzenie awansu zawodowego pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, – zarządzanie powierzonym majątkiem, – sporządzanie budżetu żłobka, – zatwierdzanie sprawozdań z realizacji zadań żłobka oraz z wykonania budżetu,

- realizacja i przestrzeganie przepisów o ochronie tajemnicy państwowej i służbowej oraz przepisów o ochronie danych osobowych i o ochronie informacji niejawnych
- O stanowisko opiekuna w żłobku zgodnie z przepisami ustawy ubiegać się może osoba posiadająca potwierdzone stosownym dokumentem kwalifikacje:
 - pielęgniarki/położnej,
 - opiekunki dziecięcej,
 - nauczyciela wychowania przedszkolnego, edukacji wczesnoszkolnej, pedagoga opiekuńczo-wychowawczego, pedagoga społeczno-wychowawczego, pedagoga wczesnej edukacji, terapeuty pedagogicznego, nauczyciela z kwalifikacjami z terapią pedagogiczną lub
 - ukończyła studia wyższe lub studia podyplomowe na kierunku lub specjalności: wczesne wspomaganie rozwoju, studia wspomaganie rozwoju dzieci w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej w żłobkach i przedszkolach, studia edukacja prorozwojowa, studia pedagogika małego dziecka, wychowania przedszkolnego,
 - studia psychologia dziecięca, studia psychologia wspierania rozwoju i kształcenia, psychologia wychowawcza lub
 - odbyła nie wcześniej niż 2 lata przed podjęciem zatrudnienia, jako opiekun szkolenie z udzielania dziecku pierwszej pomocy oraz posiada co najmniej wykształcenie: wyższe na dowolnym kierunku, którego program obejmuje zagadnienia związane z opieką nad małym dzieckiem lub jego rozwojem, i odbyła 80-godzinne szkolenie w celu uaktualnienia i uzupełnienia wiedzy oraz umiejętności lub średnie lub średnie branżowe oraz: co najmniej roczne doświadczenie w pracy z dziećmi w wieku do lat 3 lub przed zatrudnieniem jako opiekun w żłobku lub w klubie dziecięcym odbyła 280- godzinne szkolenie, z czego co najmniej 80 godzin w formie zajęć praktycznych, polegających na sprawowaniu opieki nad dzieckiem pod kierunkiem opiekuna; szkolenie winno obejmować następujące bloki tematyczne: psychologiczne podstawy rozwoju jednostki (20 godzin), rozwój dziecka w okresie wczesnego dzieciństwa (25 godzin), stymulowanie wszechstronnego rozwoju dziecka (120 godzin), kompetencje opiekuna dziecka (w tym: odpowiedzialność prawna opiekuna, podstawy medycyny ratunkowej, umiejętność radzenia sobie ze stresem, emisja głosu- 35 godzin) praktyki zawodowe (80 godzin).
- Do podstawowych obowiązków opiekuna w żłobku należy:
 - wizualna ocena stanu zdrowia dzieci i stosowne postępowanie przy codziennym przyjmowaniu dzieci do żłobka,
 - zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz zakresu edukacji, przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka,
 - prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dzieci, właściwych do wieku dzieci, w oparciu o plan zajęć.
 - wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie, kształtowanie postaw społecznych i usamodzielnianie dzieci, zgodnie z ich wiekiem i poziomem rozwoju,
 - tworzenie i realizowanie programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dzieci i poszanowania Jego praw i godności,
 - realizowanie programu adaptacji,
 - ubieranie, rozbieranie, wysadzanie, mycie dzieci udzielanie pomocy w tym zakresie i wychodzenie z dziećmi na spacer,
 - utrzymywanie w należytej czystości zabawek i innych pomocy oraz eliminowanie zabawek niebezpiecznych lub uszkodzonych,
 - przygotowywanie dzieci do uczestnictwa w imprezach okolicznościowych,
 - organizowanie wypoczynku dzieci na świeżym powietrzu: werandowanie, spacer, zabawy w ogrodzie, - zaspakajanie potrzeb dzieci, a w szczególności potrzeby bezpieczeństwa, akceptacji i aprobaty, aktywności poznawczej oraz potrzeby kontaktu społecznego,
 - wykonywanie codziennych zabiegów pielęgnacyjnych, zaspakajanie potrzeb fizjologicznych, usamodzielnianie dzieci,
 - karmienie dzieci oraz uczenie samodzielności w trakcie spożywania posiłków,
 - podczas leżakowania dzieci: zapewnienie pieczy nad wypoczywającymi dziećmi, przygotowywanie się do zajęć, zapewnienie pomocy dydaktycznych, dekorowanie pomieszczeń żłobka,

	<ul style="list-style-type: none"> - utrzymywanie czystości i porządku w grupie, - udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w nagłych wypadkach, - współudział w realizacji programu promującego zdrowie i prawidłowe odżywianie, - ścisła współpraca z innymi opiekunami, - współpraca z rodzicami lub opiekunami prawnymi dzieci w realizacji działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej. <p>•W żłobku zatrudnia się pielęgniarkę zgodnie z normą określoną w ustawie, która nakłada na dyrektora żłobka obowiązek zatrudnienia przynajmniej jednej pielęgniarki lub położnej, w przypadku uczęszczania do żłobka więcej niż dwadzieścioro dzieci.</p> <p>•Do obowiązków pielęgniarki należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zbieranie wywiadów od rodziców/opiekunów w zakresie stanu zdrowia dzieci, - obserwowanie stanu zdrowia dzieci i zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości dyrektorowi żłobka i rodzicom, - kształtowanie u dzieci postaw prozdrowotnych w zakresie żywienia i higieny, - udzielanie pierwszej pomocy dzieciom oraz pracownikom w nagłych wypadkach oraz organizowanie pomocy lekarskiej w razie potrzeby, - pomoc w układaniu planów pracy z dziećmi, sprawowania opieki nad dziećmi, - szkolenie personelu w zakresie promocji zdrowia oraz ograniczenia szerzenia się chorób zakaźnych, - prowadzenie indywidualnej dokumentacji dziecięcej, - prowadzenie poradnictwa z zakresu pielęgnacji dziecka dla rodziców i pracowników żłobka, - udział w szkoleniach oraz zebraniach z rodzicami. <p>•Szczegółowy zakres praw i obowiązków pracowników żłobka określa statut żłobka, regulamin organizacyjny żłobka oraz zakresy czynności przekazywane pracownikom przez kierownika jednostki.</p>
<p>5.Zasad organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku w sposób umożliwiający wypełnianie przez te osoby obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami</p>	<p>Żłobek zatrudnia opiekunów. Liczba opiekunów jest zgodna z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa (1 opiekun na 8 dzieci powyżej roku, 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku lub w przypadku opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością albo dzieckiem wymagającym szczególnej opieki).</p> <p>•Personel posiada odpowiednie kwalifikacje zgodnie z ustawą i ustawą o pracownikach samorządowych.</p> <p>•W żłobku zatrudniona jest pielęgniarka lub położna, dietetyk, intendent czuwający nad odpowiednim żywieniem dzieci i dietami eliminacyjnymi. W zależności od potrzeb żłobek zatrudnia specjalistów.</p> <p>•Żłobek zatrudnia niezbędny personel pomocniczy.</p> <p>•Zasady organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku określa regulamin organizacyjny żłobka. Organizacja pracy w żłobku umożliwia wypełnianie przez osoby w nim zatrudnione obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami.</p>
<p>6.Zasad wspierania, adekwatnie do możliwości instytucji opieki oraz potrzeb dzieci objętych opieką, rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę, w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje.</p>	<p>Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku jest adekwatne do możliwości żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę odbywa się w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacji.</p> <p>•Personel żłobka nieustannie rozwija kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami.</p> <p>•Przynajmniej raz w roku odbywają się spotkania merytoryczne zespołu placówki lub szkolenia zespołu placówki.</p> <p>•Personel merytoryczny, co najmniej raz w roku, przeprowadza autoewaluację swojej pracy, np. w oparciu o arkusz autoewaluacji.</p> <p>•Dyrektor, przynajmniej raz na dwa lata, podczas spotkań indywidualnych z opiekunami, dokonuje podsumowania ich dotychczasowej pracy merytorycznej przeprowadzając oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę.</p> <p>•W miarę możliwości, opiekun uczestniczy w szkoleniach zewnętrznych, poszerzających kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami.</p> <p>•W przypadku sytuacji problemowej, opiekun konsultuje się z innymi członkami zespołu lub specjalistami zewnętrznymi.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> •Co najmniej raz w roku, przeprowadzona zostaje analiza satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez instytucję żłobka. •Dyrektor i pracownicy żłobka, co najmniej raz na dwa lata, przeprowadzają weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych realizowanych w placówce. •Dyrektor żłobka, prezydent wspólnie z osobami sprawującymi opiekę, na podstawie oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę, co najmniej raz na dwa lata określają obszary wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności osoby sprawującej opiekę. •Pracownicy żłobka systematycznie współpracuje ze sobą, tworząc zespół. •Zespół zna i uznaje cele oraz ważne dla wszystkich wartości w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną, zawarte w dokumentach żłobka. • W zespole istnieje podział ról i zadań, odpowiadający zarówno kompetencjom, jak i indywidualnym predyspozycjom oraz doświadczeniom pracowników. •Kadra merytoryczna komunikuje się na bieżąco, wymienia się informacjami na temat dzieci po to, by adekwatnie odczytywać ich aktualne potrzeby i na nie odpowiadać. • Osoby prowadzące jedną grupę wymieniają informacje odnośnie obserwacji rozwoju dzieci, planowania pracy i współpracy z rodzicami. •Członkowie zespołu wzajemnie wspierają się i uczą się od siebie, udzielają sobie informacji zwrotnych, dzielą się doświadczeniami i pomysłami. •Opiekunowie posiadają kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem.
--	--

4. Standard IV – Monitoring i ewaluacja działań żłobka

Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji działań żłobka wskazują na:	Planowane działania realizowane w żłobku
1.Wdrożenie w żłobku procedur obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka, opracowywaną indywidualnie dla każdego dziecka przez osobę sprawującą opiekę oraz rodziców	Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku opracowują i wdrażają procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka (indywidualnie dla każdego dziecka).
2.Przeprowadzanie co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek	<ul style="list-style-type: none"> •Żłobek jest dla dziecka pierwszym, poza rodziną środowiskiem społecznym. Jego głównym zadaniem jest wsparcie w opiece i wychowaniu, ale przede wszystkim zapewnienie dziecku możliwości uczenia się poprzez zabawę w czasie nieobecności rodziców. Od tego jakie umiejętności dziecko zdobędzie w tym czasie, zależy w dużym stopniu jego dalszy indywidualny rozwój, stąd bardzo ważna jest jakość usług świadczonych w placówce. •Monitorowania opieki nad dzieckiem do lat 3 skoncentrowane są na zapewnieniu dziecku dobrostanu i wysokiej jakości opieki adekwatnej do potrzeb, jak również przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom, w tym przemocy. •Aby potwierdzić, że praca, którą wykonuje się w żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni z usług żłobka prowadzone są cykliczne, co najmniej raz w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a na ich podstawie dokonywana analiza satysfakcji rodziców w zakresie świadczonych usług. •Badanie przeprowadzane jest za pomocą ankiety zawierające otwarte i zamknięte pytania, dotyczące funkcjonowania placówki i zadowolenia rodziców z poziomu świadczonych usług. Badanie zakończone jest pytaniem umożliwiającym respondentom wskazanie propozycji i sugestii dot. żłobka. •Opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości. •Analizą i zestawieniem zbiorczym przeprowadzonego badania ankietowego może zajmować się w żłobku powołany przez dyrektora zespół. •Uzupełnieniem materiału badawczego są prowadzone z rodzicami rozmowy.
3.Przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych,	W żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych. Co najmniej raz na dwa lata ocenia się czy dziecko jest traktowane jako istota o własnych potrzebach i pragnieniach, czy obdarzane jest szacunkiem oraz budowane są z nim pozytywne relacje i rozwijane jest zaufanie dziecka do otoczenia.

<p>wychowawczych i edukacyjnych,</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem, które obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań, jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> 1) zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań, nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniem zaufania dziecka, 2) edukacji, w szczególności dotyczące: <ol style="list-style-type: none"> a) rozwijania umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe, wspierające koordynację ruchowo-wzrokową, b) rozwijania umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi, c) rozwijania umiejętności samoobsługi, d) rozwijania kompetencji poznawczych i sensorycznych, e) kształtowania i treningu koncentracji i uwagi, f) rozwijania kreatywności dziecka przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznawania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów, 3) rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych takich jak: <ol style="list-style-type: none"> a) budowanie pewności siebie u dziecka, b) rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej, c) wchodzenie w interakcje z innymi osobami, d) nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych, e) nabywanie szacunku dla innych osób; 4) przebiegu procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka; 5) przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci. <ul style="list-style-type: none"> •Weryfikacja realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, dokonywana jest na podstawie analiz i wniosków odnoszących się do podejmowanych w żłobku działań opisanych w planie. •Dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych znajduje się u dyrektora żłobka.
<p>4.Przeprowadzanie przez dyrektora żłobka co najmniej raz na dwa lata oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę. W ocenie uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność,</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Dyrektor żłobka przeprowadza co najmniej raz na dwa lata ocenę pracy i ewaluację pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi, w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność oraz odpowiedzialność. •Každy opiekun zatrudniony w żłobku zobowiązany do przeprowadzania, co najmniej raz na dwa lata, autoewaluacji swojej pracy, w której uwzględnia w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność. •Arkusze oceny, ewaluacji i autoewaluacji ustala dyrektor żłobka.
<p>5.Ustalanie obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny prezydenta miasta dokonanej wspólnie z osobami sprawującymi opiekę.</p>	<p>W żłobku ustala się obszary wymagające aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny prezydenta miasta, który sprawuje nadzór w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki w żłobku.</p>

- 1) Procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka w żłobku stanowią załącznik nr 10 do planu.
- 2) Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek stanowi załącznik nr 11 do planu.

5. Standard V - Współpraca z rodzicami osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku.

Standardy dotyczące współpracy osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku z rodzicami wskazują, że:	Planowane działania realizowane w żłobku
<p>1. Rodzicom udziela się wszelkich informacji o przebiegu opieki;</p>	<p>Żłobek inicjuje i rozwija współpracę z rodzicami</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku udzielają rodzicom wszelkich informacji o przebiegu opieki. • Personel żłobka jest zaangażowany w budowanie współpracy z rodzicami. • Personel (dyrekcja, opiekunowie, personel pomocniczy) rozumie znaczenie współpracy z rodzicami dla rozwoju dzieci i poszerza wiedzę w tym zakresie. • Personel wspólnie wypracowuje cele i zasady współpracy z rodzicami dotyczące między innymi obszarów i spraw, na które rodzice mogą mieć wpływ. • Personel zna cele i zasady współpracy z rodzicami. • Rodzice są informowani przez personel o celach i zasadach współpracy. • Personel placówki tworzy warunki do codziennej obecności rodzin w placówce. • Personel jest znany rodzicom (np. przedstawienie całego personelu podczas zebrania, informacje o żłobku na stronie internetowej). • Personel dba o bezpieczną i przyjazną atmosferę w placówce, pracownicy sygnalizują rodzicom, że są mile widziani w placówce, a ich obecność jest ważna i oczekiwana. • Opiekunowie aranżują przestrzeń w taki sposób, aby sprzyjała codziennej obecności rodzin w placówce np. poprzez przyjemne i komfortowe miejsca dla rodziców w holu, szatni, sprzyjające rozmowom z opiekunami i z innymi rodzicami. • Personel żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami, opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację • Placówka umożliwi rodzicom zapoznanie się z podstawowymi dokumentami pracy placówki. • Opiekunowie znają i uwzględniają oczekiwania i potrzeby rodziców. • Dyrektor co najmniej raz w roku bada oczekiwania rodziców na temat ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań w zakresie różnych obszarów pracy placówki. • Dyrektor we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodzin planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo – edukacyjną z dziećmi. • Opiekunowie mają całościową wiedzę na temat każdego dziecka, którą dzielą się z rodzicami. • Opiekunowie codziennie wymieniają informacje z rodzicami na temat tego, jak czują i zachowują się dzieci w czasie pobytu w placówce. • Opiekunowie na podstawie obserwacji i dokumentacji prowadzą, przynajmniej raz w roku, rozmowy z rodzicami każdego dziecka na temat jego rozwoju, aktualnych zainteresowań oraz możliwości wsparcia, jeśli takie jest potrzebne. • W placówce może zostać utworzona - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - rada rodziców będąca reprezentantem rodziców dzieci w sprawach dotyczących funkcjonowania placówki (wnioski, opinie, inicjatywy). • Żłobek, co najmniej raz w roku, organizuje dla rodzin imprezy integracyjno-okolicznościowe.
<p>2. Na bieżąco i regularnie, przeprowadzane są konsultacje w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.</p>	<p>Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku na bieżąco i regularnie prowadzą konsultacje z rodzicami w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personel żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami, opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka. • Dyrektor żłobka udostępnia rodzicom podstawowe dokumenty pracy placówki: statut, regulaminy, procedury itp. • Na stronie internetowej placówki dostępne są podstawowe informacje o funkcjonowaniu placówki np. ramowy plan dnia, program adaptacyjny, zasady współpracy z rodzicami. • Opiekun zna i uwzględnia oczekiwania i potrzeby rodziców. • Dyrektor na bieżąco i regularnie bada oczekiwania rodziców w zakresie potrzeb organizowania konsultacji w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka w różnych obszarach rozwoju.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">•Dyrektor we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodzin planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo-educacyjną z dziećmi,•Opiekun systematycznie dokumentuje współpracę z rodzicami.•Opiekun konsultuje się z rodzicami uwzględniając ich potrzeby i możliwości.•Opiekun oferuje różne formy komunikacji, dostosowując je do potrzeb, preferencji i możliwości czasowych rodziców, np. rozmowy, telefon.•Opiekun stosuje różne sposoby komunikacji bezpośredniej – prowadzi spotkania grupowe i indywidualne konsultacje z rodzicami oparte na prowadzonej obserwacji i dokumentacji rozwoju dziecka i grupy.•Opiekun stosuje różne narzędzia komunikacji pośredniej, np. prezentacje zdjęciowe, tablice informacyjne. |
|--|---|

1) Procedury współpracy z rodzicami we wszystkich grupach żłobka stanowią załącznik nr 12 do planu.